

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

V.O.F. Kwekerij Kostelijk

Kwekerij Kostelijk

Locatienummer: 2428



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
6 Terugkoppeling van deelnemers	24
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	24
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	25
6.3 Inspraakmomenten	25
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Kwekerij Kostelijk

Registratienummer: 2428

Middenweg 13, 1394 AC Nederhorst den Berg

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32028932

Website: <https://www.kwekerijkostelijk.com/>

Locatiegegevens

Kwekerij Kostelijk

Registratienummer: 2428

Middenweg 13, 1394 AC Nederhorst den Berg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van 2023. Een jaar dat gekenmerkt wordt door hele mooie momenten, maar ook hele verdrietige en momenten die veel impact hebben gehad op het hele team.

Zo zijn we het jaar begonnen met een vollere en een aquarium, waarmee de wens voor het hebben van dieren op de kwekerij al een klein beetje is opgepakt, is het aantal deelnemers in het afgelopen jaar meer dan verdubbeld, zijn we een samenwerking gestart met een andere zorgtuinder (de moestuinerij) met drie eigen zorgcliënten die bij ons een stuk grond en kantine huurt en zijn wij in november verblijd met ons derde kindje, kortom een heleboel meer reuring op de kwekerij.

Het jaar kende ook verdrietige momenten omdat wij heel plots afscheid moesten nemen van onze geliefde collega-begeleider die wegens acute medische redenen niet meer kon werken, hebben we afscheid genomen van een van onze oudste deelnemers die dit jaar overleed, en kregen wij de prachtige eer van de familie om de uitvaartdienst op de kwekerij te laten plaats vinden. In de directe omgeving van de deelnemers zijn er ook overlijdens geweest waardoor verlies en rouw dit jaar een zeer aanwezig thema was in het zorgteam. Ook is de gezondheid van hoofdkweker Leo opnieuw verslechterd door een bijkomende hartkwaal waardoor hij steeds vaker een pas op de plaats moest doen.

De groei in het aantal deelnemers heeft zijn impact gehad, de groep werd groter, er kwamen nieuwe persoonlijkheden bij, er kwam een nieuwe zorgbegeleider bij ter vervanging van onze zieke collega én ter verving van de zwangerschapsverlof van Noline, en er zijn zeker periodes geweest waarin dit wennen was voor sommige deelnemers en wennen voor ons als begeleiders om het in goede banen te blijven begeleiden.

Terugkijkend en kijkend naar reacties van deelnemers zien we dat het, ondanks de groei, de wisselingen in begeleiding, de heftige gebeurtenissen, gelukt is om de deelnemers hun fijne veilige plek te kunnen blijven bieden, waarin verdriet en blijdschap met elkaar gedeeld wordt en ook de vele verschillende persoonlijkheden elkaar weten te vinden.

We kijken met dubbele gevoelens terug op het afgelopen jaar en zijn enorm trots hoe we zowel de mooie momenten als de hele verdrietige momenten met elkaar, werknemers en zorgdeelnemers hebben kunnen delen en dit als team hebben kunnen dragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Samen met de andere groep tussen onze overwinterplanten; foto voor een stukje in de krant

Foto 2: Samen oppotten in het voorjaar

Foto 3: Winterplezier: samen koken en sneeuwpoppen maken



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Winter (Januari-Maart)

- Er is een nieuwe zorgtuinder gestart op ons terrein: de moestuinerij. zij gebruiken een ruimte in de kantine voor hun groep en starten achter de kassen een moestuin van waaruit zij voor eigen gebruik groente en fruit verbouwen. De afspraak is dat zij voorlopig zelf werken, hun eigen groepje aanhouden en als ze meer geland zijn kijken we of dit eventueel kan mengen. Het gebeurt wel dat deelnemers van de moestuinerij af en toe in de kas helpen en deelnemers van ons af en toe bij de moestuinerij helpen.
- We hebben tweedehands een volière met volièrevogels overgekocht. In deze maanden hebben we deze met een aantal deelnemers en begeleiders in elkaar gezet, alle voederbakken en nestkastjes schoongespoten en opgehangen en een aantal deelnemers heeft de zorg voor de vogels op zich genomen en doen dit wekelijks op hun vaste dagen.
- We hebben een aquarium met vissen overgenomen via een familielid van een van onze deelnemers. Deze staat nu in de kantine. Een van de deelnemers maakt deze regelmatig schoon, soms met hulp van een van de andere deelnemers. Voor de deelnemers die in de kantine de rust opzoeken biedt het ook een mooie en prettige aanblik. Regelmatig zit onze oudere deelnemer naar de vissen te kijken.
- Vanaf 1 januari is er een nieuwe zorgbegeleider gestart. Zij heeft eind 2022 al drie maanden meegelopen als werkervaringsplek.
- Half februari is het stek binnengekomen. Een week later dan vorig jaar, zodat we de kachels langer laag konden houden, Vanaf dit moment zijn we vol met oppotten bezig gegaan. Dit leverde hier en daar wel problemen op in het opgepotte goed, vanwege hoge luchtvochtigheid (nat voorjaar) kwam er snel smet in de plantjes en is er het een en ander weggevallen. Bij de levering bleken er ook al stekken minder te zijn, omdat er bij de leverancier zelf al smetproblemen waren geweest.
- Dit jaar hebben we voorjaarsverkoop van violen gehad, dit was het eerste jaar dat wij 'vers' hebben opgezet voor deze verkoop in plaats van de overgebleven violen uit de herfst op te knappen. Vanaf eind februari verkochten we hierdoor weer wat violen en konden enkele deelnemers soms ook helpen met verkoop.
- De vrijwillige chauffeur die veel voor ons reed stopte omdat zij een betaalde baan had gevonden. Hierdoor moesten wij zelf weer wat vaker rijden.
- Er zijn van de kippen die achter langs de kas lopen eieren uitgebroed. Leo heeft met hulp van deelnemers een groot nachthok gemaakt en deze achter onze kantine geplaatst. Twee deelnemers hebben houten leghokken in elkaar gezet, welke later ook in dit nachthok geplaatst zijn.

Lente (April-Juni)

- In Maart kwamen wij erachter dat Nicoline zwanger bleek van ons derde kindje. Dit hebben wij in April ook gedeeld met de deelnemers en collega's. Alle deelnemers hebben zich direct over Nicoline ontfermd.
- Eind April hebben we een open dag gehouden, dit was succesvol. Er zijn kennissen en familieleden van deelnemers langs geweest, waarbij deelnemers hen hebben rondgeleid en zij met elkaar koffie konden drinken in de kas. Vanuit de gemeente en andere zorginstellingen zijn er ook geïnteresseerden langs geweest en hierdoor is o.a. een nieuwe vrijwillige chauffeur gestart die gedurende zijn re-integratie ons ondersteunt met vervoer.
- De verkoop van het voorjaarsgoed startte in Mei. Het vroege voorjaar was nog erg koud waardoor de planten eind April nog klein en nauwelijks in bloei waren.
- Met koningsdag hebben wij op de markt in het dorp gestaan, ondanks de beperkte keuze in onze handel (vanwege de geringe groei en bloei) hadden wij een succesvolle dag en hebben hier ook de kwekerij weer mee kunnen promoten.
- In Mei startte de verkoop heel goed, maar liep ook snel terug mede door nat en koud weer begin juni
- Na het laatste oppotwerk hebben deelnemers geholpen om planten schoon te maken (oude bloemen eruit halen, sommige planten terugknippen), verplaatsen van planten, de winkel schoonhouden, klanten helpen door hen rond te leiden of te helpen met tillen. En de zorg voor de vissen en vogels bleef wekelijks terugkeren. Eind Mei/ begin juni knippen we planten terug waarvan er nog veel zijn. Dan zijn deze na een week of drie weer mooi en goed verkoopbaar.
- In Mei startte een nieuwe vrijwillige chauffeur. Dit is de partner van een van de deelnemers. We zijn eerst met de deelnemer, haar begeleider en hem in gesprek gegaan hoe wenselijk dit is en hier concrete afspraken over gemaakt. Met name in het begin hebben we ook met allebei apart besproken of het voor beiden goed voelde zoals dit liep; dat bleek heel goed samen te gaan. Helaas viel hij door medische problemen een paar keer uit en eind van het jaar ook langduriger.
- Eind mei viel zeer plots onze collega-begeleider weg door een heftige medische gebeurtenis, waarna zij uiteindelijk helemaal niet meer terug kon komen. Dit was een erg verdrietige gebeurtenis voor onszelf alsmede de deelnemers, die ook een goede klik met haar hadden. Zelf

hadden wij goed contact met haar partner en konden de deelnemers goed blijven informeren over haar herstel. We hadden een plek ingericht waar deelnemers even bij haar stil konden staan wanneer daar behoefte aan was, hier was de mogelijkheid om woorden, gedachten, wensen op te schrijven en in een box te doen die zij naderhand van ons zou krijgen wanneer zij weer bezoek kon ontvangen. Dit werd door enkele deelnemers ook regelmatig gedaan en als plek gebruikt om stil te staan bij het gemis, en vooral ook de behoefte om haar dingen te wensen die ze nu niet kwijt konden omdat zij geen bezoek kon krijgen, een tijd niet zelf aanspreekbaar was en ook geen telefoon o.i.d. bij zich had.

- Gedurende de lente werd de zwangerschap van Nicoline steeds meer zichtbaar, fysiek verliep dit allemaal goed. Eind Mei werd ook bekend dat Leo naast de al aanwezige medische problematiek nog een hartkwaal erbij kreeg. Hierdoor was hij sneller vermoeid en duizelig. Enkele deelnemers voelden zich extra verantwoordelijk om zowel voor Nicoline als Leo het zwaardere werk uit handen te nemen. Dit was soms wel een aandachtspunt maar door dit ook te blijven signaleren en te benoemen dat ook zij fysieke grenzen hebben, konden we het beperkt houden en werd ook juist het teamgevoel en de gelijkwaardigheid bevestigd.
- Tijdens een thema-bijeenkomst hebben we het thema rouw- en verliesverwerking besproken. Iedereen krijgt hier wel een keer mee te maken in zijn leven en bij hersenletsel hebben we het dan ook nog over "levend verlies". Een mooi onderwerp om met elkaar over te praten en te delen.
- Er zijn twee nestjes met jonge vogeltjes geweest (japanse meeuwtjes). Bij het eerste nestje zijn de drie jonkies uiteindelijk uit het nest gevallen, dan wel aangevallen door een ander vogeltje waardoor zij dit niet overleefden. We hebben het nestkastje vervangen door een beschutter nestkastje en bij de volgende nestpoging is dit wel goed gegaan en zijn er uiteindelijk vier japanse meeuwtjes bijgekomen. Leuk en leerzaam om met elkaar mee te maken.
- Eind juni hebben we ter vervanging van de uitgevallen collega een vacature uitgezet, hier zijn meerdere reacties op gekomen en al snel konden wij een nieuwe collega welkom heten. Zij moest nu wel opnieuw ingewerkt worden, zowel in de groepsbegeleiding als in het werk in de kas. Het was hierdoor onzeker of wij ons in de vakantie konden laten vervangen door de nieuwe collega en de assistent-begeleider.

(Zomer) Juli - sept

- Eind Juli merkten wij dat de nieuwe collega het werk goed oppakte en hebben we met elkaar besloten dat de zorg tijdens de vakantie door kon gaan met een BHV'er van de moestuinierij. De meeste deelnemers hebben van de mogelijkheid om te blijven komen gebruik gemaakt. Een enkeling nam zelf vakantie.
- Begin van de zomer valt de verkoop wat tegen. In de kas houden we de planten netjes door oude bloemen eruit te halen, klimmers op te binden.
- Planten die niet verkocht zijn knippen we af, de kluiten ervan maken we klein om volgend jaar te gebruiken. Het gewas gaat op de composthoop. Dit zijn hele nuttige klussen maar niet altijd leuk (weggooien van planten blijft zonde). Potten worden opgeruimd en gesorteerd. Dit is wel heel fijn omdat het voor volgend jaar alvast heel overzichtelijk is gemaakt en we ook snel kunnen tellen hoeveel potten we nog hebben.
- De kas wordt aangeveegd en alle waterspikes worden weggehaald, zodat deze in de winter niet in de kou hangen.
- De vrijwilliger die op vrijdag klusjes doet neemt afscheid. We hebben in overleg het vrijwilligerswerk beëindigd en dit vastgelegd in een eidevaluatie.
- In September kwam onze oudste deelnemer te overlijden. Tot een week voor zijn overlijden was hij nog bij ons. Deze deelnemer kwam al 2,5 jaar bij ons en was drie dagen in de week aanwezig. Iedereen kende hem dus goed en dit verlies had best impact op het team. We hebben veel over hem gepraat en dit met elkaar kunnen delen. Op verzoek van de familie hebben de uitvaartdienst en condoleance op de kwekerij plaats gevonden. De dagen voor aanvang van de dienst hebben we met een aantal deelnemers de ruimte in de kas opgeruimd, schoongemaakt en met planten aangekleed om hier een mooie afscheidspreek van te maken. Dit hielp ook om met elkaar bij het verlies stil te staan en iedereen kon op zijn eigen manier goed afscheid nemen. De deelnemers die dat wilden waren bij de uitvaart zelf ook aanwezig. Een hele bijzondere week en bijzondere dag om zo afscheid te mogen nemen en de familie bij te kunnen staan.
- In deze periode zijn we gestart met het oppotten van violen. Eind September is een deel van de violen verkocht aan een braderie vanuit de katholieke kerk en de rest van de violen is opgepot voor de verkoop vanaf +- half oktober. De verkoop is deels aan hoveniers, marktlieden en verder particulier vanuit de kas.

Herfst (oktober - dec)

- We hebben een AED aangeschaft, in onze buurt een inzamelingsactie op gezet om ook een buitenkast ervoor aan te schaffen zodat deze voor algemeen gebruik is. Dit is bij burens goed ontvangen en wij konden een leuk deel van de aanschaf hiermee financieren.
- De verkoop van de violen is gestart, onze "winkel" richten we hier weer voor in samen met de deelnemers. Kuipplanten ter overwintering zijn weer binnen gebracht en de kas wordt hiervoor ingericht. We hangen o.a. zeil op in een deel van de kas zodat we een compartiment hebben waar gestookt wordt en de rest van de kas, die leeg blijft, stoken we niet.
- Vanuit de deelnemers kwam het idee om buiten naast de kantine een vijver te maken. Dit idee hebben we met elkaar wat doorgesproken en besproken wie hierin wat wilde doen. Er is in de herfst een start gemaakt om een vijverbak in te graven. Helaas viel het weer eind herfst/begin winter erg tegen, was erg nat waardoor dit niet verder kon worden afgemaakt. Volgend jaar zal hier verder aan gewerkt worden. De tuin rondom de kantine willen we ook aan gaan pakken, de bestrating is deels weggehaald met hulp van deelnemers en ook dit werk zal volgend jaar verder opgepakt.
- Eind Oktober viel Nicoline eerder uit dan verwacht en werd dochter Anna een maand eerder geboren dan gepland. Dat dit wat onverwachts kwam zorgde er voor dat Daan plots meer op de kwekerij aanwezig moest zijn en zijn werk op de hogeschool sneller moest afronden dan gepland. Al met al is het met het team wel gelukt dit goed op te vangen, zowel de zorgbegeleiders als onze groen-medewerkster konden hier flexibel bij inspringen en hebben er met elkaar voor kunnen zorgen dat alles goed door kon lopen. De nieuwe zorgbegeleider had in die periode

ook haar bhv behaald waardoor zij ook kon inspringen als Daan er even niet was, en de bhv-er van de moestuinerij er niet, of niet de hele dag was.

- In deze herfstperiode nam het aantal deelnemers toe en merkten wij zelf dat het steeds lastiger was om werk in de kwekerij zelf te vinden.

Met elkaar zijn er ook nieuwe activiteiten bedacht. Zo is er een paar keer gekookt/ gebakken, is er een start gemaakt met het maken en ontwerpen van vogel voederhuisjes en zijn er wat achterstallige opruimklussen opgepakt. Dat laatste leidde o.a. tot de vondst van een pingpong- en tafelvoetbaltafel, die in een verder redelijk lege kas een mooi plekje kregen.

- Twee zaterdagen in December hebben we op een kerstmarkt gestaan. Er zijn een paar deelnemers langs geweest maar hebben er dit keer niet bij gestaan. Degene die er vorig jaar bij stond was nu wat minder belastbaar en we besloten pas op het laatste moment wie er van de medewerkers op de markt stond omdat Nicoline nog uit de running was.

- De week voor de kerst hebben we de drie zorgdagen een kerstlunch gehouden. Dit was erg gezellig en dit jaar zaten we met volle tafels door de stijging in deelnemers. We hebben voor alle medewerkers en deelnemers een jaarkalender 2024 met foto's van het afgelopen jaar cadeau gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

- De komst van de moestuinerij bracht meer reuring op de kwekerij. Zij hebben hun eigen plek en activiteiten maar je komt elkaar regelmatig tegen. Sommige deelnemers maken onderling contact met elkaar en een enkeling is met sommige activiteiten bij hen mee gaan doen en andersom. Dit kwam niet heel vaak voor naar de mogelijkheid is er en geeft daarmee meer ruimte voor deelnemers.

- Dit jaar is er verschuiving geweest in de doelgroep richting dementie. Wij merken dat deze doelgroep voor wat nieuwe uitdagingen zorgt. Een deel van de mensen met dementie is na een paar keer meedraaien gestopt, omdat zij het werk met de planten niet makkelijk meer konden leren. Bij hen zag je de onzekerheid die dit gaf. Een deel pikt het wel op of had eerder al ervaring met planten of groenten kweken waardoor handelingen niet nieuw voor ze zijn. In deze groep merken we wel dat ze meer directe aansturing nodig hebben. Dit kan door de begeleiding óf door ze naast deelnemers te laten werken die hetzelfde werk doen maar dit meer zelfstandig kunnen. Dit geeft de visuele ondersteuning en de deelnemers helpen elkaar onderling ook veel. Dit laatste geeft ook een verantwoordelijkheidsgevoel naar elkaar toe. De begeleiders houden wel in de gaten dat dit binnen de eigen grenzen van de deelnemers blijft, door ook dit verantwoordelijkheidsgevoel te blijven bespreken met hen.

- Er zijn meer deelnemers bijgekomen in de categorie lichamelijk, lvb, psychisch; Deels vraagt dit ook een andere aanpak en heeft dit invloed op de groepsdynamiek. Zo hebben we bij een aantal deelnemers gesprekken gevoerd over de groepsmomenten, en hoe zij daar goed aan kunnen deelnemen zonder te aanwezig te worden. Dit had tot nu toe elke keer een positief effect waarbij de deelnemers zelf kunnen groeien en er ook begrip en acceptatie vanuit de groep is.

- De totale omvang van de groep is behoorlijk gegroeid. Dit is telkens op het randje gebleven van wat past en wenselijk is in 1 ruimte (ook qua prikkels). We hebben dit ook tijdens een seizoenoverleg aangekaart en besproken wat wensen en/of ideeën van deelnemers hierin zijn. Deze groei van de groep en de veranderingen in de doelgroep brengt mee dat er een steeds grotere variëteit aan karakters is gekomen. Voor de begeleiders zorgde dit er voor dat er meer uitdaging lag in het begeleiden van de groep en groepsdynamiek. Voor de deelnemers bracht dit mee dat er soms meer strubbelingen waren tussen personen. Door als begeleiders hier alert op te zijn, en dit ook bespreekbaar te maken met betreffende individuen is het gelukt om de veiligheid in de groep goed te waarborgen. Er is onderling respect en waardering ontstaan mede door deelnemers die in eerste instantie gedrag van elkaar lastig vinden soms juist met elkaar te laten werken en de uitdagingen hierin niet uit de weg te gaan.

- Binnen de financiering van de zorg zijn er meer deelnemers vanuit de wlz gekomen en hebben we een onderaannemingsovereenkomst gehad voor een deelnemer die tijdens het jaar verhuisde naar een verzorgingshuis.

- We hebben een jeugdige gehad die twee keer heeft meegelopen, maar door gemis aan aansluiting met onze tot nu toe oudere doelgroep besloot zij toch verder te zoeken naar een andere plek.

- Inhoudelijk is de werkbeschrijving niet veranderd.

- Met de open dag is er een vertegenwoordiger van de gemeente Huizen geweest. Deze heeft ons gekoppeld aan de afdeling verantwoordelijk voor integratie van vluchtelingen. Zij zochten werkervaringsplekken waar de inburgerende statushouders Nederlands kunnen oefenen en werkritme kunnen opdoen. Op deze manier hebben wij een vrijwillige chauffeur erbij gekregen (tot zijn inburgering rond is en hij betaald kan gaan werken).

- We zijn dit jaar actief met de intervisie gestart maar dit is na het plots wegvallen van de nieuwe begeleider gepauzeerd. Dit hebben we in alle hectiek niet meer opnieuw opgestart voor het einde van het kalenderjaar, mede doordat we een nieuwe begeleider moesten zoeken en inwerken en daarna het zwangerschapsverlof van Nicoline. Nu alles weer rustig verloopt, we een stabiel team hebben en ook duidelijk is dat de vervangend begeleider komend jaar ook blijft zullen we intervisie in het nieuwe jaar weer gaan opstarten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

- Dit jaar hadden het verlies van onze begeleider en een deelnemer emotioneel veel impact. Door hier veel met elkaar bij stil te staan, over te praten, en zelf als begeleiders hier ook open in te zijn en ons verdriet te tonen hebben we dit met elkaar als team goed opgepakt.

- De groei van de groep en verschuiving binnen de doelgroep waren ook van impact op de groepsdynamiek. Onderling hebben we als begeleiders veel met elkaar afgestemd over de manier van begeleiden en de verandering in aanpak. We hebben gemerkt dat we dit automatisch veel met elkaar doen. Omdat we met een kleine groep begeleiders zijn is de afstemming heel direct en kan het ook op de dag zelf tussen de bedrijven door waardoor je onderlinge feedback ook direct kan toepassen.

-m.b.t het kwaliteitsproces merken we dat we de seizoenoverleggen deels gebruiken om thema's te bespreken die de kwaliteit kunnen beïnvloeden. Bijvoorbeeld de komst van de moestuinierij en de ervaringen binnen onze groep hierover, de groei van het aantal deelnemers en het verlies van een waardevolle begeleider. Dit doen we ook wel ter plekke als er dingen spelen door het tijdens lunchmomenten in de groep te gooien, maar met seizoenoverleggen maken we er expliciet ruimte voor. Het jaarverslag geeft ook zo'n moment.

- Omdat je met een klein team werkt merk je direct de impact wanneer er iemand wegvalt. In dit geval ging dit om een hele plotse en emotionele gebeurtenis bij een collega en het gepland uitvallen van Nicoline. We hebben dit allemaal redelijk snel en efficiënt op kunnen lossen mede doordat we in zeer korte tijd een nieuwe medewerker gevonden hadden. Maar je merkt ook de kwetsbaarheid van een team op dat moment. Als er iemand ziek is, moet je het met een klein team oplossen. Komend jaar willen we daarom ook gaan kijken naar de mogelijkheid om iemand flexibel aan te nemen voor een aantal vastgelegde uren maar waarbij er de mogelijkheid is dit makkelijk uit te breiden zodat deze kan vervangen bij ziekte of vakanties. (actie aangemaakt onder personeel)

- Doelstellingen van het afgelopen jaar:

- Volière met vogels, ook beschikbaar voor dagbesteding

Deze is in januari gekomen, en is direct een bron van plezier geweest. Er zijn een aantal deelnemers die het erg leuk vinden om de vogels te verzorgen, samen of alleen. In de loop van het jaar zijn er vogels bijgekomen omdat ook de klanten heel positief reageren op de volière, en sommigen zelf vogels (over) blijken te hebben. Ook het succesvolle nestje japanse meeuwjes was erg leuk en een teken dat de vogels het naar de zin hebben.

- Kippen en zorg daarvoor toegankelijk maken voor de dagbesteding

De kippenren is er inmiddels, met een mooie samenwerking tussen Leo en de deelnemers, gekomen. Zorg daarvoor is echter beperkt; dit krijgt vooral vorm doordat de restjes uit de volière bij de kippen worden gegooid. Voorsnog voert Leo de kippen, als hij ook alle andere kippen (op andere plekken, ontoegankelijk voor zorg) verzorgt.

- Zorgmedewerkers inwerken zodat we niet dicht hoeven met vakanties of ziekte

Dit is, ondanks de plotse wisseling van begeleider eind mei, zeer goed gelukt. Met goede afspraken en afstemming, en dankzij intensief inwerken, is het gelukt dat Daan en Nicoline 2 weken op vakantie konden zonder zorgen over de kwekerij.

- Goede samenwerking of integratie met de moestuinerij van Maria

Integratie blijkt voorlopig niet aan de orde, samenwerking wel. Zo heeft Maria het snoeien van de knotwilgen op zich genomen, en hebben wij een shredder aangeschaft waarmee zij mulch kan maken voor op haar moestuin. De interactie tussen de deelnemers is positief, één deelnemer van Maria is op vrijdag, wanneer Maria dicht is, bij ons aangesloten.

- Groeien naar 10 individuele deelnemers

Dit doel is ruimschoots behaald; inmiddels zijn er zelfs 16 deelnemers stabiel aanwezig en zijn er op het moment van schrijven weer 3 nieuwe contacten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn gericht op arbeidsmatige dagbesteding en reïntegratie voor mensen met een tijdelijke of langdurige afstand tot de arbeidsmarkt en die beperkingen ervaren op het gebied van:

- Niet aangeboren hersenletsel (NAH)
- Dementie of verwante geheugenproblematiek
- Psychische problematiek (depressie, angstklachten, psychoses, burnout)
- Autisme en/of ADHD
- Eventueel gecombineerd met licht verstandelijke beperking of enige mate van lichamelijke beperkingen, waaronder epilepsie.

Wij bieden groepsbegeleiding op basis van de WMO, PGB of WLZ. Voor de reïntegratie bieden wij groeps- en individuele begeleiding. Voor alle deelnemers op de kwekerij geldt dat ze enige mate van zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid kunnen dragen.

Doelgroep	begin 2023	Instroom	Uitstroom	eind 2023
NAH/epilepsie	4	2	1	5
Dementie	1	4	2	3
Psychisch/LVB/lichamelijk	3	6	1	8
Totaal	8	12	4	16

In totaal hebben we in 2023 20 individuele deelnemers gehad. Een binnen de reïntegratie en alle anderen binnen de dagbesteding (6 NAH, 5 dementie en 9 Psychisch/lvb/lichamelijk). Vier deelnemers worden gefinancierd uit de WLZ (PGB), alle anderen uit de WMO.

Een reïntegratietraject is eind december 2023 afgerond, de deelnemer is doorgestroomd naar een werktraject van het UWV. Twee WLZ deelnemers zijn bij ons uitgestroomd omdat ze intern bij een verzorgingstehuis gingen wonen. In het geval van 1 van hen hebben we kunnen zorgen met een onderaannemerschap dat de deelnemer toch nog bij ons kon komen. Deze is uiteindelijk bij ons uitgestroomd wegens overlijden. Bij de andere deelnemer is onderaannemerschap niet gelukt. Een deelnemer is 2 maanden na de start weer gestopt, aanvankelijk gaf hij aan vanwege gevoelde druk om te komen. Uit de evaluatie bleek dat hij graag meer begeleiding had gehad.

We hebben geen aanpassingen hoeven doen aan de ruimtes of begeleiding ivm de groei van de deelnemers, wel hebben we nu 2x potentiële nieuwe deelnemers gevraagd of ze op een ander moment dan de (volle) dinsdagochtend wilden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2023 is het deelnemersaantal wederom sterk gegroeid. Dit jaar is de deelnemersgroep ook diverser geworden; we begeleiden nu meerdere mensen met dementie, en ook deelnemers met andere psychische of lichamelijke klachten hebben ons weten te vinden. Dit past goed in onze wens om diversiteit in de groep te houden; juist doordat mensen met verschillende achtergronden en belemmeringen elkaar bij ons ontmoeten ontstaan er mooie gesprekken en wederzijds begrip en respect. De meeste deelnemers komen via verwijzers bij ons; inmiddels staan we bij een redelijk aantal verwijzers, consulenten en zorgcoördinatoren goed bekend. Dit komt denken wij mede doordat wij iedere begeleider en consulent die betrokken is bij een nieuwe deelnemer altijd actief uitnodigen om ook op de kwekerij te komen kijken. Daarnaast is de tevredenheid van de deelnemers hoog en daarmee zijn zij en hun naasten voor ons belangrijke ambassadeurs. Als laatste hebben we voor de kwekerij zelf in de afgelopen jaren ook steeds meer geadverteerd en op markten gestaan, waardoor we zowel de plantenverkoop maar zeker ook de dagbesteding onder aandacht kunnen brengen in de regio. Hierdoor zijn er ook enkele deelnemers die ons rechtstreeks weten te vinden.

De groei in zowel omvang als de diversiteit van de groep zorgt er wel voor dat het begeleidersteam meer moet sturen in het groepsproces. Dit gaat grotendeels vanzelf, maar we merken dat we het met de begeleiders vaker hebben over interacties tussen deelnemers en hoe we daar het beste mee om kunnen gaan. Tegelijkertijd merken we ook dat juist dit hele menselijke aspect meerwaarde heeft; af en toe frictie tussen deelnemers onderling zorgt zowel voor leermomenten op individueel niveau als voor een hechte groep als de frictie is uitgesproken en er rekening met elkaar wordt gehouden. Naast de groepsdynamiek merken we dat met de groei van de groep we meer ruimte voor een koffieplek nodig hebben. Nu zitten er regelmatig 10 tot soms 12 mensen aan tafel, wat gezien de prikkelgevoeligheid van een deel van de groep niet altijd ideaal is.

Voor het komende jaar willen we met een aantal acties zorgen dat we verder kunnen blijven groeien in ruimte en de groepsdynamiek onder de aandacht blijft en positieve uitkomsten geeft:

- regelmatige intervisie met de begeleiders (min. 1x elke drie maanden, desgewenst vaker) met aandacht voor groepsdynamiek (actie aangemaakt onder paragraaf personeel)
- Mogelijkheden tot uitbreiden koffieplek uitwerken
- In de seizoensoverleggen aandacht schenken aan de groepsgrootte
- Doorgaan met de huidige wervingstrategie: actief het netwerk van deelnemers uitnodigen op de kwekerij en daarnaast bij de promotie van de plantverkoop ook altijd de dagbesteding onder de aandacht brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er aardig wat wijzigingen geweest in het personeel. We zijn het jaar begonnen met 4 begeleiders voor de zorg (inclusief onszelf), en een administratief medewerker voor het uitzoeken van verschillende zaken zoals contracten voor re-integratietrajecten en subsidies voor een voedselbos. Deze administratieve medewerker was via het werkgeversservicepunt bij ons gekomen vanwege beperkingen waardoor ze minder makkelijk aan de arbeidsmarkt kon deelnemen. Helaas hadden wij niet de financiële ruimte om haar na het eerste tijdelijke contract van 7 maanden langer aan te houden. Zij was in de laatste maanden al aan het solliciteren op andere plekken en heeft inmiddels succesvol een reguliere betaalde baan elders.

Half mei werden we geschokt doordat onze nieuwe zorgbegeleider en tevens oud-collega plots uitviel vanwege een hartaanval. Na een eerste herstel werd duidelijk dat ze hierdoor blijvend hersenletsel heeft opgelopen, en dat revalidatie een lang traject zou worden. Inmiddels is duidelijk dat ze nog lange tijd niet in staat zal zijn om terug te keren, en hebben we met verdriet afscheid moeten nemen van haar. Gelukkig is er op persoonlijk vlak nog (goed) contact, en houden we hoop dat we haar in de toekomst op een of andere manier een plek kunnen bieden.

Dit zorgde midden in de drukste periode (in mei start de verkoop van de planten) opeens voor het wegvallen van een begeleider op dinsdag en vrijdag. We hebben op basis van het functieprofiel direct een vacature online gezet voor een begeleider op dinsdag en vrijdag. We hadden op zeer korte termijn twee geschikte kandidaten die allebei een dag hebben meegelopen, waarna we met vertrouwen een nieuwe maar ervaren begeleider konden aannemen, mét affiniteit voor planten. Behalve deze plotse verandering is ook Nicoline opnieuw zwanger geworden van ons derde kindje. Ze was op 6 december uitgerekend, waardoor we van november tot januari zwangerschapsvervangings moesten regelen. Om deze reden hebben we het contract van de nieuwe begeleider van juni tot en met januari 2024 laten lopen. Nu we genoeg groei in deelnemers hebben en de samenwerking wederzijds bevalt, gebleken uit een functioneringsgesprek, hebben we haar een verlenging aangeboden. Daarnaast heeft Daan 10 weken ouderschapsverlof opgenomen van zijn andere baan bij de hogeschool Utrecht als zwangerschapsvervangings van Nicoline.

Als laatste is ook de gezondheid van Leo verder achteruitgegaan, waardoor hij zeker in de drukste en warmste periodes minder kan werken. Hierdoor moeten we zelf (Daan en Nicoline) meer tijd besteden aan de kwekerij en is er minder reserveruimte voor de zorgbegeleiding. Dit leverde het afgelopen jaar geen problemen op, maar zorgde er wel voor dat het plannen van evaluaties of kennismakingen soms wat ingewikkelder was.

De andere zorgbegeleider is gelukkig stabiel gebleven, er is met haar een functioneringsgesprek geweest. Daaruit kwamen geen bijzonderheden.

We hadden dit jaar als doel dat we de medewerkers zodanig hadden opgeleid dat we in de zomervakantie 2 weken weg konden zonder dat we dicht hoefden te gaan voor de zorg. Hoewel dit met het plots wegvallen van de beoogde medewerker wel even spannend was is het toch gelukt, met dank aan de inspanningen van zowel de nieuwe medewerker als de bestaande medewerkers in zowel groen als zorg. Wat hielp is dat er in de zomerperiode ook zorgdeelnemers op vakantie waren waardoor het aantal aanwezigen in die 2 weken meeviel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op de kwekerij vrijwilligers voor het ophalen en brengen van cliënten, en het afgelopen jaar hadden we 2x tijdelijk een vrijwilliger in de kas.

De vrijwilliger die ook afgelopen jaar hielp met hand-en spandiensten hebben we, na een evaluatie, afscheid van genomen. Er waren steeds minder klussen waar hij bij kon helpen, en aangezien hij niet met de planten wilde werken kon hij minder doen. Ook kwam er met de groei van deelnemers minder ruimte zowel voor zijn begeleiding als in fysieke ruimte. In overleg hebben we de samenwerking daarom beëindigd en een eindevaluatie gevoerd.

De tweede tijdelijke vrijwilliger is maar korte tijd geweest. Het was de partner van een van de deelnemers die na 2 maanden weer stopte. Daarmee stopte de vrijwilliger ook, voordat we toe waren gekomen aan een evaluatie.

Voor vervoer van cliënten hadden we, naast chauffeurs van de organisatie Automaatje, drie vrijwilligers.

De vrijwilliger die sinds sept 2022 voor ons reed is zoals verwacht gestopt in januari 2023 omdat ze een nieuwe baan kreeg.

Een nieuwe vrijwilliger is een Syrische vluchteling die bezig is met inburgeren, hij is bij ons gekomen nadat wij op de open dag contact hebben gehad met zijn trajectbegeleider vanuit de gemeente Huizen, die een plek zocht voor hem om in het kader van zijn inburgering ervaring op te doen. Hij is bij ons in mei gestart om mensen van de kwekerij naar huis te brengen. Hij reed op dinsdag-, donderdag- en vrijdagmiddag.. Inmiddels is de dinsdag vanwege andere verplichtingen weggevallen. Er hebben twee evaluatiemomenten plaats gevonden met zijn trajectbegeleider en een van ons erbij. De verslaglegging hiervan ligt bij zijn trajectbegeleider. In het begin kwam hij regelmatig niet of te laat, nadat we dit in een evaluatie met ook zijn trajectbegeleider besproken hebben is dit sterk verbeterd. Hij komt nu altijd een kwartier eerder en doet dan mee bij de koffie, waardoor hij ook beter zijn nederlands kan oefenen.

De derde vrijwilliger is tevens partner van een van onze deelnemers. Hij heeft zelf geen auto maar komt met de fiets naar ons en rijdt dan in onze auto. Hij reed vooral in de ochtenden veel ritten en kon bijspringen als er op andere momenten wat nodig is. Helaas is hij een aantal keer uitgevallen wegens gezondheidsredenen en is hij ook eind van het jaar langduriger uitgevallen. We hebben hierdoor nog geen evaluatie moment gehad maar hebben wel regelmatig gesprekken met hem wanneer hij de auto ophaalt of wegbrengt.

De andere chauffeurs vallen onder de organisatie van Automaatje, de begeleiding daarvan ligt niet bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het was een roerig jaar wat betreft personeel en vrijwilligers. De eerste conclusie is dat we goed in staat zijn om veranderingen en tegenvallers op te vangen, en nieuwe mensen snel in te werken en een goede werkrelatie mee op te bouwen. Vorig jaar constateerden we dat we in ieder geval één zelfstandig begeleider nodig hadden, dat bleek gedurende het jaar ook voldoende om kwalitatief goede begeleiding te blijven bieden aan een groeiende groep deelnemers. Omdat we verwachten dat we komend jaar nog verder groeien in deelnemersaantal willen we, in ieder geval in de drukke voorjaarsperiode waar Daan en Nicoline beide veel met de planten moeten werken, ook op zoek naar een extra begeleider. We gaan op zoek naar een flexibel inzetbare kracht, die naast een aantal basisuren flexibel is in te zetten gedurende het jaar. Hierdoor hopen we zowel onverwachte zaken (ziekte, uitval) als evenementen (markten, open dagen) en piekdrukke (maanden mei en juni) goed aan te kunnen, en hoeven we niet in topdrukke ook in te werken.

Daarnaast gaan we opnieuw zoeken naar vrijwillige chauffeurs; één vrijwilliger is al weggefallen en de andere zal na zijn inburgeringsexamen komend jaar ook wegvallen. We gaan contact opnemen met de gemeente huizen of er meer inburgeraars zijn die voor deze constructie in aanmerking komen. Daarnaast gaan we ook weer actiever de vacature voor vrijwillige chauffeur online en in ons netwerk delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Nicoline:

Onderwerp	Leerdoel	Evaluatie
kweken	<ul style="list-style-type: none"> Volgend jaar voel ik mij nog meer vertrouwd in het praktisch handelen bij de verzorging, groei en bloei van planten en bij het waarnemen van ziekte/gebreksverschijnselen. 	<ul style="list-style-type: none"> Tijdens de zomermaanden ben ik actief met verzorging van planten bezig geweest. Ik zie goed wanneer er een gebrek of ziekte is. Hier ga ik nu pro-actief te werk door tijdig water te geven, te overleggen of Leo aan te sturen wanneer er plaagbestrijding nodig is. Ik heb de spuitlicentie niet gehaald vanwege mijn zwangerschap maar deze rol heeft Daan op zich genomen.
bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> Meer zelfstandig runnen van de kwekerij in de winterperiode onderhouden van bedrijfshulpverlening zekerder worden in de rol als leidinggevende 	<ul style="list-style-type: none"> In de wintermaanden ben ik afwezig geweest vanwege zwangerschapsverlof. Hierin wil ik komend jaar ook de verzorging van de kuipplanten gaan oppakken BHV herhalingscursus gevolgd. Tijdens de functioneringsgesprekken heb ik feedback gevraagd mbt mijn rol als leidinggevende. Hier kwam vooral uit dat mijn rol als prettig en gelijkwaardig wordt ervaren. Ik merk zelf dat ik nog wat zoekend ben in wie ik als leidinggevende ben, merk dat ik de zaken nu wat meer op z'n beloop laat en niet heel pro-actief "leiding geef". Voor nu voelt het prima en werkt het ook nog goed. Maar ik voorzie ook dat bij een groei in het team er soms een meer actieve aansturing nodig zal zijn om kwaliteit van de begeleiding te kunnen waarborgen en het welzijn van personeel goed te houden. Omdat ik nog niet goed weet welke rollen hierin te onderscheiden zijn, kan ik ook nog niet heel concreet maken wat ik hierin te leren heb. Daarom wil ik komend jaar meer gaan onderzoeken wat voor soort leidinggevende ik wil zijn en wat ik hierin dan nog te leren heb. Ook wil ik mijn rol al wat meer gaan neerzetten door mij pro-actiever op te stellen in de ontwikkeling van het personeel zelf door het voeren van jaarlijkse functioneringsgesprekken, intervisie concreet gaan uitvoeren, ontwikkeling de individuen te blijven observeren, door regelmatig te checken hoe het met het personeel gaat en wat hun beoefte is, door tijdig het cursusaanbod te bespreken.
zorgen	<ul style="list-style-type: none"> verdiepen van de begeleidingsvaardigheden EHBO onderhouden 	<ul style="list-style-type: none"> We zijn gestart met de intervisie, door wegval van collega en mijn eigen zwangerschapsverlof is dit weer even gestopt geweest. Januari 2024 pakken we het weer op. Zelf merk ik dat ik als het gaat om specifieke psychiatrische ziekte-beelden nog verdieping zou willen in de koppeling tussen theorie en praktijk. Mijn praktijkervaring is hierin nog wat gering en mijn theoretische kennis wel wat weggezaakt. In de praktijk merk ik dat mijn begeleidingsstijl prima past maar ik zou mijn theoretische kennis hierin wel weer wat meer willen verdiepen zodat ik mijn begeleidingsvaardigheden hier ook bewuster kan gaan inzetten. Afgelopen jaar zijn wij gegroeid in het aantal deelnemers met dementie. Mijn theoretische kennis hierin is nog niet zo groot. Dit zou

ik wel wat meer willen verdiepen om mijn begeleidingsstijl hier beter op af te stemmen en op langere termijn ook uitleg te kunnen geven aan anderen (zoals personeel of netwerk van deelnemers).

- Ik heb deelgenomen aan een thema-avond over Rouw en verliesverwerking georganiseerd door Versa welzijn en Sherpa. Dit thema was een rode draad in het afgelopen jaar en blijft altijd een rode draad in het leven van onze deelnemers (levend verlies). In de bijeenkomst heb ik niet direct nieuwe dingen gehoord het maakt het onderwerp wel weer even bewust en normaliseert het thema. Als begeleider vind ik het belangrijk om rouw en verlies niet uit de weg te gaan en voor open te staan en zo'n thema avond draagt hier wel aan bij voor mij.
- EHBO cursus heb ik dit jaar nog niet gevolgd omdat de licentie twee jaar geldig is. Ik ga hem plannen voor begin 2024.

Daan

Onderwerp	Leerdoel	Evaluatie
Kweken	<ul style="list-style-type: none"> • onderhoudswerkzaamheden zelfstandig kunnen uitvoeren • onderhouden en verder uitbreiden kennis planten en kweken 	<ul style="list-style-type: none"> • In steeds toenemende mate pak ik inderdaad zelf onderhoudswerkzaamheden op. Zowel het signaleren als zelfstandig uitvoeren. Materialen bestellen is nog niet rechtstreeks aan de orde, wel heb ik vaker ook gesprekken gehad met onze leverancier wanneer de vertegenwoordiger langskwam. Mijn zelfvertrouwen over dit onderdeel is gegroeit, tegelijkertijd laat ik nu dat nog kan ook zoveel mogelijk over aan Leo zodat ik mij op het ontwikkelen van de zorgtak en het verduurzamen van het bedrijf kan richten. • Met alle personele wisselingen heb ik mijn doel om in ieder geval 1 dag volledig de kas te draaien ruimschoots gehaald. Met 1 uitgevallen begeleider en Leo's verminderde inzetbaarheid kwam de eindverantwoordelijkheid steeds meer bij mij en Nicoline te liggen. Dat is goed verlopen, we zijn steeds vertrouwder met alle aspecten van het runnen van de kwekerij. • Afgelopen jaar heb ik grotendeels de biologische bestrijding zelf uitgevoerd en aangestuurd. Omdat dit het eerste jaar was viel er veel te leren, ook over bijv. de verspreiding en de arbeidsinzet om de biologische bestrijders uit te zetten. Ook hebben we besloten niet door te gaan met de huidige leverancier wegens moeizaam contact en onbetrouwbare leveringen. Komend jaar gaan we bij onze vaste leverancier ook de biologische bestrijding inkopen. We hebben vertrouwen dat we dat met de opgedane ervaring goed aankunnen. • Aangezien Nicoline zwanger is geworden leek de spuitlicentie halen voor haar niet heel passend. Omdat we per 1-1-2024 het bedrijf hopen over te nemen van Leo moest een van ons wel die licentie hebben; ik heb in oktober licentie 1 gehaald, waarmee we aan de verplichtingen voldaan hebben. Licentie 2, bedrijfsvoering gewasbescherming, zijn we niet verplicht te halen maar heb ik wel gedaan gezien het aantal mensen en de doelgroep die in de kas rondlopen. Om zeker te zijn dat deelnemers en klanten geen risico lopen wil ik meer dan de basiskennis beheersen. Het examen stond gepland vlak voor Nicoline's uitgerekende datum; omdat onze dochter een maand eerder kwam heb ik het examen uitgesteld tot in februari 2024.
Bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> • Verder uitwerken mogelijkheden voor re-integratietrajecten • Behalen zoönosencertificaat - • Verder verkennen stagemogelijkheden, ook voor 	<ul style="list-style-type: none"> • De aanbestedingsformulieren voor het UWV staan klaar om ingevuld te worden, daar is echter in het najaar geen gelegenheid voor geweest door de personele bezetting in combinatie met aanwas van nieuwe deelnemers en daarbij komende administratie en intakes. • Besloten is om op dit moment geen zoönosencertificaat te halen. Het plan om bijv. geiten en varkens te nemen is tijdelijk bevroren omdat we

	<ul style="list-style-type: none"> MBO en universiteit BHV verlengen 	<p>nog niet definitief de indeling van het terrein weten.</p> <ul style="list-style-type: none"> De stagemogelijkheden voor de zorg hebben we even gepauzeerd gezien de personele wisselingen waardoor we op dat vlak niet aan goede begeleiding zouden toekomen. Voor volgend jaar is dat wellicht weer een optie. Na contact met de SBB zijn wij voor een aantal opleidingen in het groen een erkend leerbedrijf geworden (MBO). We zullen voor 2024 daar een stageplek in aanbieden In september heb ik de herhalingscursus BHV gevolgd en afgerond.
Zorgen	<ul style="list-style-type: none"> Onderhouden van begeleidingsvaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> We zijn gestart met de intervisie, door wegval van collega en de zwangerschap van Nicoline is dit weer even gestopt. In januari 2024 pakken we het weer op. Verder blijft mijn theoretische kennis goed up to date door mijn baan bij de opleiding social work, waarbij ik studenten begeleid die stage lopen bij zeer diverse doelgroepen en locaties.

Sylvia

Onderwerp	Leerdoel	Evaluatie
Kweken	<ul style="list-style-type: none"> Meer inzicht in de grotere proceslijnen binnen de kas 	<ul style="list-style-type: none"> Sylvia heeft het hele jaar rond meegewerkt in de kas. Ze weet steeds beter waar op gelet moet worden in de zorg van de planten en koppelt wat zij ziet ook terug aan de kwekers. (bijv wanneer er iets mis is bij een plant).
Zorgen	<ul style="list-style-type: none"> Versterken begeleidingsvaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> Intervisie is gestart, Sylvia draagt hier actief in bij. Vanwege het wegvallen van Mariska en het verlof van Nicoline is dit even gestopt. Sylvia is wel actief bezig gebleven met feedback vragen en overleggen wanneer zij in de begeleiding ergens tegen aan liep. De intervisie wordt komend jaar weer actief ingezet. Het is nog niet gelukt om met evaluaties mee te kijken vanwege de bezetting dit jaar. Omdat zij vaak met 1 ander werkte konden er niet twee tegelijk een evaluatie doen. We waren in afwachting of het EVC traject in het S.T.A.P budget zou gaan komen, maar dit is uiteindelijk niet gebeurd en het hele stap budget gaat van de baan. Het EVC traject is nog best kostbaar dus hebben we dit nu op de lange baan geschreven. Aangezien Sylvia maar 1 dag bij ons werkt en zij altijd met twee vaste begeleiders staat kan zij voorlopig als assistent-begeleider ervaring opdoen en we wanneer het zinvol wordt om dit EVC traject te gaan aanbieden. Er is nu nog geen dringende noodzaak. Sylvia heeft nu geen cursus gevolgd, dit is wat in de vergetelheid geraakt omdat we in afwachting waren van de mogelijkheid voor het EVC traject. Komend jaar zullen we daarom wel weer beter op toezien dat zij een cursus volgt passend bij onze doelgroep.

Mariska

Omdat Mariska is uitgevallen eind Mei staat hier alleen beschreven hoe aan de leerdoelen is gewerkt tot de uitval.

Onderwerp	Leerdoel	Evaluatie
Kweken	<ul style="list-style-type: none"> basis van de planten in de kas leren kennen 	<ul style="list-style-type: none"> Mariska liep tm haar uitval mee in het werk in de kas, werkte met de deelnemers samen mee. Zij stelde veel vragen en pikte het werk met de planten goed op.
Bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> BHV behalen 	<ul style="list-style-type: none"> volgen basiscursus BHV, bhv stond gepland maar voor die tijd viel mariska uit. Ruth heeft in haar plaats op een later moment de bhv kunnen volgen.

Zorgen	<ul style="list-style-type: none"> • versterken begeleidingsvaardigheden • Ontwikkelen tot zelfstandig begeleider 	<ul style="list-style-type: none"> • 1-daagse cursus complex gedrag bij coöperatie Boer en Zorg gevolgd. • intervisie met het zorgteam gestart tot aan uitval actief in bijgedragen • Mariska heeft op vrijdag zelf de dagstart en dagsluit gevoerd met de groep. • Mariska was begonnen om mee te kijken met intake / evaluatiemomenten waar dit mogelijk was.
---------------	---	---

Ruth

Onderwerp	Leerdoel	Evaluatie
Kweken	<ul style="list-style-type: none"> • basis van de planten in de kas leren kennen 	<ul style="list-style-type: none"> • Ruth draait sinds juni mee in de kas, en krijgt daarbij veel uitleg over de specifieke taken m.b.t. de planten. Wel is er soms wat weinig tijd om ook de achterliggende gedachtes en keuzes toe te lichten. Vanaf ongeveer november zijn we standaard voor de dagstart een rondje gaan doen om samen de klussen te bespreken. Hierbij is er ook meer ruimte om uitleg te geven over waarom sommige handelingen op een bepaalde manier moeten. Ruth is hier leergierig in en leert veel.
Bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> • BHV behalen 	<ul style="list-style-type: none"> • BHV in november behaald
Zorgen	<ul style="list-style-type: none"> • versterken begeleidingsvaardigheden • Ontwikkelen tot zelfstandig begeleider 	<ul style="list-style-type: none"> • Het plan was om Ruth mee te nemen in de intervisiebijeenkomsten. Vanwege het wegvallen van Mariska, de gezondheid van Leo en de zwangerschap van Nicoline is dat er nog niet van gekomen, dit wordt in 2024 weer opgepakt. • Aan het einde van vrijwel elke zorgdag bespreken we de dag, daarbij komen ook overwegingen rondom begeleiding ter sprake, zoals keuze van klussen, plaatsing van deelnemers (bij elkaar of verspreid door de kas), en bejegening. Ruth staat open voor feedback en is hierin leergierig. Tegelijkertijd spiegelt ze ons ook waardoor ook wij hierin groeien • Ruth volgt voor haar eigen praktijk een coachingsopleiding (energetisch coach), deze ervaring neemt zij ook mee in de begeleiding bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Nicoline:

Onderwerp	Leerdoel	Plan van Aanpak
Kweken	<ul style="list-style-type: none"> zelfstandig uitvoeren en toezien op kwaliteit van het kweken het jaar rond 	<ul style="list-style-type: none"> Zelf in de kas nagaan welke activiteiten er zijn, wat er die dag nodig is en hier beslissingen in nemen. Dit eventueel in overleg met Leo. Het team hierin aansturen. Dagelijks toezien op de zorg van de planten (moet er water gegeven worden, zijn er planten waar extra aandacht nodig is zoals snoeien, knippen, uitgebloeide bloemen) en hierin overleg/aansturen van personeel. Meer zelfstandig oppakken en leiding geven in de verzorging van de kuipplanten ten tijde van de winterstalling
Bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> Visie op leiderschap als manager van het team voor mijzelf inzichtelijk maken. Mijn rol als leidinggevende meer pro-actief gaan neerzetten. 	<ul style="list-style-type: none"> Voor mijzelf inzichtelijk krijgen wat voor "leidinggevende" ik wil zijn door te onderzoeken wat voor kwaliteiten een leidinggevende moet hebben, welke leiderrol bij mij past en onderzoeken wat ik hierin wil leren door feedback te vragen o.a. tijdens functioneringsgesprekken. Tijdig uitvoeren van functioneringsgesprekken. Tussentijds feedback geven aan personeel. Tijdig aanbieden van passende cursussen binnen huidige doelgroep; toezien op het volgen hiervan door het personeel Kwaliteit en stabiliteit van het team waarborgen door welzijn van het personeel te observeren, indien nodig nieuw personeel te werven en goed in te werken.
Zorgen	<ul style="list-style-type: none"> verdieping kennis van het begeleiden bij dementie en voor mij minder bekende psychiatrische beelden (zoals manisch-depressief) verdieping kennis en vaardigheden in het begeleiden van de groepsdynamiek bhv en ehbo verlengen 	<ul style="list-style-type: none"> volgen van cursus richting dementie en/of psychiatrie (indien haalbaar in de tijd kan het ook beide) In het team feedback vragen/inbrengen als onderwerp bij intervisie. evt een cursus dit jaar of volgend jaar. cursus bhv herhaling en cursus ehbo herhaling volgen.

Daan

Onderwerp	Leerdoel	Plan van Aanpak
Kweken	<ul style="list-style-type: none"> onderhoudswerkzaamheden zelfstandig kunnen uitvoeren Verduurzamen bedrijf onderhouden en verder uitbreiden kennis planten en kweken Biologische bestrijding verdiepen 	<ul style="list-style-type: none"> Zelf de meeste onderhoudstaken organiseren & pro-actief oppakken, inclusief bestellen van nieuwe materialen Verschillende verduurzamingsinitiatieven oppakken: WTW installatie kantine, blijven zoeken voor alternatieve verwarming ipv gas Lezen van het introductieboek 'het nieuwe telen' Uitvoeren van biologische bestrijding
Bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> Verder uitwerken mogelijkheden voor re-integratietrajecten Aanbieden stageplekken HBO en MBO BHV verlengen Positie in ledenraad coöperatie boer en zorg 	<ul style="list-style-type: none"> De aanbestedingsformulieren voor het UWV staan klaar om ingevuld te worden, wanneer daar meer tijd voor komt in het najaar Aanbod van stageplekken afronden en beschikbaar maken In september de herhalingscursus BHV volgen.

		<ul style="list-style-type: none"> • Kandidaat stellen voor ledenraad coöperatie Boer en zorg voor uitbreiding netwerk en leren van andere organisaties
Zorgen	<ul style="list-style-type: none"> • Onderhouden van begeleidingsvaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> • 3-maandelijke intervisie

Sylvia

Onderwerp	Leerdoel	Plan van Aanpak
Kweken	<ul style="list-style-type: none"> • Onderhouden van de kennis over de planten in onze kas 	<ul style="list-style-type: none"> • Ervaring blijven opdoen door mee te werken in de verzorging van de planten.
Zorgen	<ul style="list-style-type: none"> • onderhouden en verdiepen van begeleidingsvaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> • Sylvia stemt met Daan en Nicoline af welke passende cursus zij kan volgen om de huidige doelgroep goed te kunnen blijven begeleiden.

Ruth

Onderwerp	Leerdoel	Plan van Aanpak
Kweken	<ul style="list-style-type: none"> • Leren kennen van de planten en onze manier van kweken 	<ul style="list-style-type: none"> • Meedraaien met het werk in de planten. Daan, Nicoline en Leo geven uitleg en feedback.
Zorgen	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen tot zelfstandig begeleider 	<ul style="list-style-type: none"> • Meelopen met kennismaking, intake en evaluaties. Later in het jaar zelf ook uitvoeren en uitwerken van intake / evaluaties. • Intervisie • BHV-herhalingscursus volgen • Ruth kiest een passende verdiepingscursus (richting een van de doelgroepen of een cursus die past bij het versterken van de begeleidingsvaardigheden) en stemt dit met Daan of Nicoline af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

- In het begin van het jaar stellen we de opleidingsbehoefte en doelen van de werknemers vast tijdens het functioneringsgesprek.
- Doordat wij continu veel met elkaar overleggen, vragen stellen, feedback aan elkaar vragen zijn we allemaal wel met onze ontwikkeling bezig.
- Wij zouden als leidinggevenden nog beter kunnen toezien op de persoonlijke ontwikkeling van het personeel. In het begin waren er nog geen concrete afspraken over bijvoorbeeld een cursus voor Sylvia, en door onrustige tijd later in het jaar is dit in de vergetelheid geraakt. Nicoline heeft ook geen verdiepende cursus meer gevolgd los van de bhv-herhaling.

Tot nu toe is het niet direct een probleem, omdat er wel veel ontwikkeling plaats vindt op de kwekerij zelf, doordat wij elkaar veel bevragen en onderling afstemmen. Ruth werkt voor haar eigen praktijk aan haar ontwikkeling. Maar er is later in het jaar geen afstemming meer geweest tussen ons, als leidinggevende, en de werknemers om te horen of het ook voor hen zelf nog voldoende is of dat ze eigenlijk meer zouden willen (voelt ieder zich nog bekwaam genoeg, zijn er nog leerwensen). Komend jaar wil Nicoline haar rol als leidinggevende hierin versterken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben minstens één- en w/z deelnemers twee evaluatie gehad.

In november/december verliepen de evaluatiemomenten iets rommeliger omdat alleen Daan op dat moment evaluaties kon afnemen. Dit heeft er uiteindelijk toe geleid dat de evaluatie bij 2 deelnemers een week te laat is geweest. Dit zijn deelnemers die al langere tijd bij ons komen, we hadden op dat moment de voorkeur gegeven aan het evalueren bij nieuwe deelnemers. Komend jaar willen we de nieuwe begeleider Ruth ook opleiden om de evaluaties zelfstandig te kunnen gaan doen, zodat we hier meer spreiding in hebben en kunnen voorkomen dat evaluatiemomenten uitlopen.

We merkten dat de "twee maanden" evaluatie die wij in eerste instantie voor ogen hadden (zoals omschreven in de werkbeschrijving) niet altijd haalbaar en zinvol bleek. Met name wanneer er ook andere begeleiders bij een deelnemer betrokken zijn is twee maanden na de intake erg kort op elkaar. We zijn hier daarom wat flexibel mee om gegaan, met name later in het jaar. Bij de intake worden de doelen direct vastgesteld en binnen een half jaar wordt dit geëvalueerd. Dit passen we komend jaar aan in de werkbeschrijving, voorafgaand aan de audit.

Tijdens evaluatiemomenten bespreken we; de individuele doelen, hoe men de sfeer in de groep ervaart, hoe men de begeleiding en de werkzaamheden ervaart en of hier nog iets in moet veranderen. Op basis van de evaluatie wordt indien nodig het begeleidingsplan aangepast. Op de doelen wordt elke dag gerapporteerd.

Tijdens evaluatiemomenten komt vooral naar voren dat deelnemers het hier goed naar hun zin hebben, hun doelen sluiten goed aan bij wat wij te bieden hebben.

Afgelopen jaar hoorden we wel vaker terug dat de wisseling van begeleiders voor sommigen wennen was en de groei van de groep wennen was. De groei van de groep is ook regelmatig genoemd als zeer positief punt. Ook degenen voor wie het wennen was gaven aan dat het nu goed voelt en geven de groep en sfeer een positieve evaluatie.

Bij veel deelnemers zijn de doelen langdurig, wij als kwekerij zijn hier eigenlijk het middel waarmee aan het doel voldaan wordt. Bijvoorbeeld uitbreiden van het sociaal netwerk, structuur in de week, zinvol en nuttig bezig zijn of contact met lotgenoten. Dit zijn doelen die bij iedereen behaald worden vanwege het feit dat ze op de kwekerij komen, tegelijkertijd blijven de doelen altijd staan omdat bij het vertrek van de kwekerij de doelen ook direct niet meer behaald worden. Deze doelen veranderen door de tijd heen vaak niet of nauwelijks.

We zien ook veel doelen op fysiek vlak, waarbij de kwekerij een ondersteunende rol heeft (meer bewegen, meer grip op pijn in het lijf en meer grip op evenwicht). Hierin merken we dat wij als kwekerij een zinvolle rol vervullen en de begeleiding goed aansluit op de fysieke grenzen en het observeren en signaleren van fysieke belasting. Op de kwekerij is er voldoende mogelijkheid om te zitten, lopen en staand werk te doen.

Andere doelen richten zich meer op sociale vaardigheden zoals omgaan met grenzen van zichzelf en anderen of communicatieve vaardigheden. Hierin zie je dat doelen steeds specifieker worden en de kwekerij een goede oefenplek biedt.

Tot slot zijn er doelen op psychisch/mentaal welbevinden; leren herkennen van de beperkingen, zelfvertrouwen opbouwen en omgaan met wisselende stemmingen. Hierbij zien we ook dat deelnemers groeien met name op het leren omgaan met beperkingen na (hersens)letsels of een andere aandoening. We krijgen ook terug dat de kwekerij een stok achter de deur is om ondanks een negatieve stemming wel uit bed te komen en naar de kwekerij te gaan. Dit helpt dan weer om de stemming te veranderen. Hierbij wordt ook aangegeven dat de manier waarop wij onze dagstart inrichten (in de groep bespreken hoe het met iedereen gaat) ook helpt hierbij. Het gaat dan om je verhaal kwijt kunnen, en luisterende oren zonder dat hier een druk op staat dat je alles moet vertellen. En dat er altijd ruimte is om 1-op-1 met een van de begeleiders een gesprek aan te gaan wanneer dit een keer nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Doelen sluiten goed aan op wat de kwekerij en de begeleiders bieden.
- De twee maanden evaluatie na de start van de zorg blijkt niet altijd zinvol en haalbaar. Dit gaan we verruimen naar een half jaar.
- Als een van de twee zorgkwekers uitvalt wordt de druk van de evaluatiecyclus erg hoog. Vooral omdat de zorgkwekers ook de belangrijkste spil zijn in de uitvoering van het activiteiten in de kas. Komend jaar zullen we Ruth ook in gaan zetten voor intake en evaluatie momenten. (actie is al opgenomen onder kopje personeel).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar drie inspraakmomenten gehad in de vorm van ons "seizoensoverleg". Tijdens dit overleg is er ruimte voor inspraak van deelnemers.

We merken dat deelnemers zelf weinig tot niet met onderwerpen komen. Zelf zetten wij de overleggen wel steeds vaker in om bepaalde onderwerpen aan te kaarten waarbij wij ideeën, meningen, suggesties van deelnemers willen weten. Deelnemers reageren hierbij altijd wel actief en betrokken. Als wij merken dat er bepaalde dingen spelen in de groep of bij de werkzaamheden bespreken we dit vrijwel direct tijdens de dagstart of lunchmomenten. Zijn het minder dringende zaken dan nemen we het ook wel mee in het seizoensoverleg (denk bijvoorbeeld aan het bespreken met deelnemers wat voor activiteiten we in de winter nog zouden kunnen doen)

- Onderwerpen die dit jaar aan bod zijn gekomen zijn:

- Terugkoppeling tevredenheidsvragenlijst.
- De komst van de moestuinierij; hoe onze deelnemers dit ervaren en in hoeverre er idee of wensen zijn om de groepen te mengen (of juist niet)
- De groei van de groep; hoe iedereen dit ervaart en eventuele ideeën om prikkels/druk te minimaliseren.
- De werkzaamheden in de verschillende periodes en globaal wie hier wel of juist niet dingen in zou willen (mee naar markten, wel of geen klantcontact, tilwerk, loopwerk)
- De ervaringen vanuit de groep over de invulling van onze dagstart en hoe we dit voor iedereen prettig kunnen houden. (lengte, prikkels)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Deelnemers komen over het algemeen niet zelf met inbreng. Doordat wij zelf actuele onderwerpen inbrengen en hierbij gericht input van deelnemers vragen hebben zij op die manier wel inspraak. Het lijkt daarom wel een passende werkvorm om het op deze manier te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De vragenlijst gebruikt voor de tevredenheidsmeting is een zelf ontworpen tevredenheidslijst (zie bijlage), waarbij de thema's informatievoorziening, begeleiding, werkzaamheden, werkomgeving, andere deelnemers en inspraakmogelijkheden worden uitgevraagd. Daarnaast wordt er aan het einde een algemeen rapportcijfer gevraagd over het werk op de kwekerij en over de begeleiding. Na elk onderwerp is er de mogelijkheid voor opmerkingen. Gevraagd wordt om een score te geven van 1 (helemaal niet mee eens) tot 7 (helemaal mee eens) aan de hand van verschillende stellingen binnen de inhoudelijke themas. De tevredenheidsmeting is uitgevoerd door alle deelnemers een vragenlijst mee te geven. Aan iedereen is gevraagd deze in te vullen (wanneer van toepassing met hulp van omgeving), en op de kwekerij opgevouwen in een grote daarvoor bestemde doos te doen. De vragenlijsten zijn uitgedeeld in november, en werden tot de kerst ingeleverd.

Er zijn 10 van de 16 vragenlijsten ingevuld en ingeleverd. De algemene rapportcijfers zijn een 8,6 voor het werk en een 8,4 voor de begeleiding (op schaal van 1-10) Over het algemeen is iedereen zeer tevreden op alle thema's. Genoemde aandachtspunten zijn iets meer (schoonmaak)aandacht voor het toilet, en meer licht in de pauzeruimte. De schoonmaak wordt meegenomen in het eerstvolgende seizoensoverleg, en met meer licht houden we rekening bij het plan voor een betere pauzeruimte.

Verder wordt er opgemerkt "ga zo door" en "onmogelijk te verbeteren". Daar kunnen we alleen maar van genieten..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsvragenlijst Zorgkwekerij Kostelijk versie 27-11-2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn ook dit jaar zeer tevreden, ondanks alle veranderingen van groei in aantal en diversiteit deelnemers tot wisselingen in personeel. Ook de vraag of er voldoende begeleiding is, waar wij gezien de groei en personele strubbelingen benieuwd naar waren, scoort nog een mooie 5,9 op een schaal van 7.

Wel een verbeterpunt is het percentage ingevulde tevredenheidsvragenlijsten; volgend jaar willen we daar meer aandacht aan besteden door het vaker onder de aandacht te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar zijn er drie valincidenten geweest van cliënten, gelukkig allemaal zonder ernstige gevolgen. In 2 gevallen was de oorzaak gladheid: vanwege de natte winter was er veel algengroei op het anti-worteldoek dat we als vloer in de kas hebben. Vooral de achterste 2 kassen waren daardoor veel vochtiger waardoor zeer gladde plekken ontstonden. Dit hebben we vorig jaar al gesignaleerd, en dit jaar geprobeerd met zeep en borstels om de gladde plek schoon te maken. Dit werkt goed op de korte termijn (ongeveer 4 weken) maar bleek niet voldoende op de lange termijn; 2 cliënten zijn dus uitgegleden. In beide gevallen viel de 'schade' meer; een blauwe plek op respectievelijk de knie en de zij. De eerste valpartij was in de zogeheten tunnelkas helemaal achteraan. Direct na de val hebben we alle cliënten en medewerkers laten weten dat ze daar niet meer moeten lopen tot we de gladheid hebben opgelost. Die kas is ook leeg tot eind maart, wanneer het weer ook dusdanig is dat de vloer vanzelf droog en weer stroef is. De tweede valpartij was in de kas daarnaast, waar wij hadden verwacht dat het niet zo glad was. Hier hebben we direct daarna met zeep en water de gladde plekken aangepakt, aangezien daar nog planten stonden en er dus nog gelopen moest worden. Op die plekken zijn we nu actief aan het letten, vooralsnog blijft de algengroei weg. Ook hebben we watertrekkers aangeschaft, zodat we bij een volgende schoonmaakbeurt grondiger te werk kunnen gaan en hopelijk de terugkeer van algen kunnen vertragen door het goed droog te trekken na de schoonmaak.

Bij beide cliënten hebben we in de week na de val gecheckt of er geen ergere gevolgen later nog zijn gekomen, bij een deelnemer was dit behalve wat stijfheid niet het geval, de andere deelnemer had wel last en heeft de huisarts bezocht. Gelukkig bleek ook daar geen blijvende schade, wel is deze deelnemer twee weken niet gekomen om rustig te herstellen.

De derde val betrof een instabiele deelnemer die bij het verlaten van de koffieruimte tegen de deur aan viel. Deze knalde daardoor tegen de punt van een kast daarnaast waardoor de ruit in de deur brak. Dit zorgde vooral voor schrik; de cliënt zelf had nergens last van. We hebben direct het glas vervangen en een deurstopper gekocht zodat de deur niet meer tegen de scherpe punt kan knallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De valincidenten hebben gelukkig niet tot ernstige gevolgen geleid, maar zijn goed afgehandeld door in goed contact en overleg met de cliënten en BHV'er afspraken te maken en ook naderhand te checken. Wel benadrukt het de noodzaak om de hardnekkige gladheid in de kas in de winter aan te pakken. Helaas is dit niet eenvoudig op te lossen, daarom maken we een actie aan om na de drukke periode in de zomer een plan te bedenken, zodat we komende winter dit probleem aan kunnen pakken. Het valincident bij de koffieplek kwam door een ongelukkige plaatsing van een kast; bij de plannen voor een ruimere pauzeplek zullen we expliciet kijken naar valgevaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inplannen evaluatiegesprek vrijwilligers vrijwilligers tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023

Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)

functioneringsgesprekken plannen werknemers management kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: gepland en uitgevoerd

1e intervisie plannen scholing intervisie kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: eerste intervisie gepland op 7 maart

feedback leidinggevende kwaliteiten Nicoline ontwikkeling jaarverslag kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: tijdens functioneringsgesprekken feedback gevraagd

deelnemersdossiers controleren op volledigheid dossier audit administratie

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)

BHV herhalingscursussen plannen bhv kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)

EVC traject Sylvia in de gaten houden of deze meegenomen is in het stap budget kwaliteit werknemers cursussen

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023
Actie afgerond op: 29-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: stap budget wordt niet voortgezet, niet meer van toepassing

In jaarverslag 2022 beschrijft u in 2023 zorgmedewerkers te gaan inwerken zodat de zorgboerderij open kan blijven tijdens vakanties/ziekte. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan op dit gebied en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven onder kopje 'medewerkers' in het jaarverslag

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voor ons niet van toepassing

zoönosen certificaat behalen dieren keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 05-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actie niet meer nodig door het niet doorgaan van een dierenweide

ontruimingsoefening plannen rie agenda planning

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2023
Actie afgerond op: 05-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met andere aanwezigen op het terrein de oefening gepland en uitgevoerd.

In kaart brengen mogelijkheden re-integratiedeelnemers via UWV (oa. door contact met netwerk) reintegratie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege drukte afgelopen jaar wordt dit punt doorgeschoven naar 2024

dierenweide ingericht dieren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voorlopig wordt afgezien van een 'dierenweide' omdat de indeling van het terrein nog te onzeker is. Wel is er een voliere en een groot aquarium, waarmee aan de vraag naar dieren wordt voldaan

inspecteren alle installaties, gebouwen, apparatuur, brandblussers, ehbo middelen, veiligheidsinstructies [jaarverslag](#) [ri](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

Afspraak plannen ondersteunend netwerk [kwaliteit](#) [netwerk](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Besloten deze actie gezien de personele bezetting te verplaatsen naar volgend jaar

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023
Actie afgerond op: 20-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Agenda komend jaar vaststellen (vakantie, seizoensoverleg, overige) [planning](#) [agenda](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

Agenda seizoensoverleg Januari vaststellen [seizoensoverleg](#) [planning](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)

toetsing jaarverslag adhv toetsingskader WMO [jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

toetsing jaarverslag aan kwaliteitskader gehandicaptenzorg 2017-2022 jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

open dag plannen promotie planning

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: gepland op 20 en 21 april

ehbo cursus Nicoline plannen ehbo kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: aangemeld voor cursus

voilere en aanschaf vogels activiteiten tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: voilere opgebouwd en vogels opgehaald

EHBO koffer checken rie jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: volledig en houdbaarheidsdata tot 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspecteren alle installaties, gebouwen, apparatuur, brandblussers, ehbo middelen, veiligheidsinstructies jaarverslag rie

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024

Afspraak plannen ondersteunend netwerk kwaliteit netwerk

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

BHV herhalingscursussen plannen bhv kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

Toevoegen onderwerp groepsgrootte/dynamiek aan seizoenoverleg seizoenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024

plan voor gladheidsbestrijding tunnel en schaduwkas veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Uitwerken plan kantine pauze/rustruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Nieuwe pauzeruimte opnemen in de werkbeschrijving bedrijfsvoering pauze/rustruimte kantine

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2024

VOG medewerkers Sylvia en Karin vernieuwen vog pers kwali

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

VOG Jan vernieuwen vrijwilligers vog kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2024

ontruimingsoefening plannen rie agenda planning

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2024

tevredenheidsmeting: aandacht voor hoog invulpercentage tevredenheid jaarverslag keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2024

werkbeschrijving aanpassen: 2 maanden evaluatie naar half jaar.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2024

open dag plannen promotie planning

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

VOG vernieuwen Leo, Daan, Nicoline team kwaliteit keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2025

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat vanaf 2023 alle vrijwilligers minimaal 1 officieel in plaats van informeel evaluatiegesprek hebben. Het verslag voegt u bij in het dossier. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: evaluatie en eindevaluatie gedaan. beschreven in jaarverslag

open dag plannen promotie planning

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

EHBO cursus Nicoline plannen ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

ehbo cursus Nicoline plannen ehbo kwaliteit veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Contact opnemen gemeente Huizen over mogelijkheden vrijwillige chauffeurs** vervoer vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**vacature flexibel contract uitzetten.** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** staat al bij het kopje personeel, actie blijft dus staan maar onder een ander kopje**schoonmaak toiletruimtes in seizoenoverleg voorjaar** seizoenoverleg bedrijfshygiëne**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Vacature flexibele zorgmedewerker verspreiden** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Overleg met Ronald pluktuin over mogelijkheden voor zorgdeelnemers en begeleiding** activiteiten**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Vacature flexibele begeleider online en in netwerk delen** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** gedaan

Vacature vrijwillige chauffeur online en delen in netwerk vrijwilligers vervoer**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** op social media gedeeld en oproep in huis aan huis blad**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 19 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In herhaling van vorig jaar blijft voor ons de actielijst vooral een goed controlemiddel aan het einde van het jaar, en werkt het minder goed gedurende het jaar. Wel zijn we nu kritischer geworden op de acties en hebben we minder acties in de lijst gezet, met name de kleinere acties zoals aanschaf van spullen e.d. benoemen we niet meer apart in het jaarverslag. Ook helpen de reminders in de mail vooral om belangrijke zaken niet in de loop van het jaar te vergeten; de precieze uitvoerdatum is vaak afhankelijk van drukte op dat moment, en vervolgens de actie afvinken gebeurt nagenoeg niet.

Pas nu we het jaarverslag doen kijken we er weer naar en strepen we zaken al dan niet af. Wel constateren we dat we continu bezig zijn met verbeteringen en aanpassingen, klein of groot. Daarmee ervaren we het niet (goed) gebruiken van de actielijst ook niet als een belemmering voor de kwaliteit. We blijven komend jaar vóór het maken van nieuwe acties na of deze inderdaad in de kwaliteitscyclus horen, of dat het er uit gelaten kan, waardoor het aantal acties verder omlaag gaat en de kans dat we die dan oppakken en afvinken vergroot wordt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar willen wij:

- Dat Daan en Noline volledig zelfstandig de kwekerij en de zorg kunnen draaien, en een ingewerkt team hebben waardoor vakantie en ziekte-dagen op te vangen zijn.
- Iedere zorgdag een bezetting van minimaal 6 deelnemers hebben gedurende de hele dag -
- Stageplekken voor de sector zorg en welzijn aanbieden
- Minimaal 3 re-integratietrajecten hebben (afgerond)
- Eén beschutte werkplek bieden.
- (Zorg)activiteiten uitbreiden
 - Activiteiten in de moestuin/pluktuin
 - Voedselbos

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- een extra medewerker voor de zorg die flexibel is in te zetten
- af en toe met deelnemers en 1 begeleider in de pluktuin van Ronald aan de gang
- een plan maken en uitvoeren voor een betere kantineruimte
- groeien naar 20 individuele deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- een extra medewerker voor de zorg die flexibel is in te zetten
 - We verspreiden een vacature binnen ons netwerk (facebook, linkedin, website) en nemen contact op met personen die eerdere interesse hadden getoond.
- af en toe met deelnemers en 1 begeleider in de pluktuin van Ronald aan de gang
 - Afspraken maken met Ronald Roosenboom van de pluktuin over de vormgeving van de activiteiten.
 - In de zomerperiode, met mooi weer, vragen welke deelnemers interesse hebben om in de pluktuin aan de gang te gaan.
- een plan maken en uitvoeren voor een grotere kantineruimte
 - Ruimte gereedmaken
 - Opnemen in werkbeschrijving keurmerk
- groeien naar 20 individuele deelnemers
 - Open dag in april, waarvoor het zorgnetwerk expliciet wordt uitgenodigd
 - Aanwezigheid op verschillende soorten markten voor plantverkoop, met aandacht voor de zorgtak
 - consultants, begeleiders en verwijzers actief blijven uitnodigen op de kwekerij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Tevredenheidsvragenlijst Zorgkwekerij Kostelijk versie 27-11-2023